

Die Härtefallhilfe für die Brennstoffe Heizöl, Flüssiggas, Holzpellets, Holzhackschnitzel, Holzbriketts, Scheitholz und Kohle bzw. Koks wird in Sachsen ausschließlich digital bei der Sächsischen Aufbaubank (SAB) beantragt.

Daher unterstützt die Verbraucherzentrale Sachsen alle Betroffenen bei der Beantragung der Härtefallhilfe für Öl & Co., die Probleme beim Stellen des Online-Antrages oder keinen Zugang zum Internet haben. Die Verbraucherschützer*innen prüfen für Interessierte, ob ein Anspruch besteht und wie hoch dieser ist. In einem zweiten Schritt wird gemeinsam der Antrag zur Auszahlung des Geldes ausgefüllt. Diese Dienstleistung der Verbraucherzentrale Sachsen ist einmal kostenfrei pro Haushalt.

Verbraucher*innen müssen zum Gespräch mit den Expert*innen der Verbraucherzentrale umfassende Unterlagen mitbringen. Dazu zählen:

- **Personalausweis** für ein digitales Foto
- **Rechnung** vom Lieferanten vom 01.01.2022 - 01.12.2022
- **Kontoauszug** oder Zahlungsbeleg über die Bezahlung
- **Feuerstättenbescheid** vom Schornsteinfeger
- **Steueridentifikationsnummer**
- **Informationen** zur Wohnraumfläche, die beheizt wird
- **IBAN** für die spätere Auszahlung
- **Teilungserklärung**, falls mehrere Haushalte betroffen

Um welche Brennstoffe geht es?

Heizöl, Flüssiggas, Holzpellets, Holzhackschnitzel, Holzbriketts, Scheitholz und Kohle bzw. Koks

Wir sind sachsenweit für Sie da und helfen Ihnen persönlich in einer unserer 18 Beratungseinrichtungen in Ihrer Nähe. Buchen Sie Ihren persönlichen Wunschtermin!

☎ **Sonderhotline Härtefallhilfe:** 0341 / 22 90 44 22 (Mo-Fr 9-13 Uhr)

verbraucherzentrale

Sachsen



© SAB - Sächsische Aufbaubank



verbraucherzentrale

Sachsen

HÄRTEFALLHILFE FÜR ÖL & CO.

Wir stellen mit Ihnen gemeinsam den Antrag

www.verbraucherzentrale-sachsen.de/haertefallhilfe